



Resolució de 14 d'abril de 2020, de la Secretaria d'Administració i Funció Pública, per la qual s'estableixen criteris excepcionals per a l'ús dels sistemes d'identificació i signatura electrònica en el decurs de la vigència de l'estat d'alarma decretat a causa de la pandèmia de COVID-19.

El Protocol d'identificació i signatura electrònica aprovat per Ordre GRI/233/2015, de 20 de juliol, estableix, anomenat PISE, estableix els criteris comuns a l'Administració de la Generalitat de Catalunya pel que fa als aspectes tècnics i organitzatius necessaris per a la implantació dels sistemes d'identificació i signatura electrònica per a cada tràmit o servei, en funció del seu grau de seguretat.

La declaració de l'estat d'alarma efectuada pel *Reial Decret 463/2020, de 14 de març, pel qual es declara l'estat d'alarma per a la gestió de la gestió de crisi sanitària ocasionada pel COVID-19*, comporta, entre d'altres efectes, el tancament de l'accés a les oficines d'atenció ciutadana, fet que impossibilita la gestió presencial dels tràmits i sol·licituds de les persones interessades. Aquest fet, suposa l'ús generalitzat de tots els serveis digitals com a única via d'accés a l'Administració de la Generalitat per tota la ciutadania, es tracti o no de persones obligades a la relació electrònica amb l'Administració.

Davant aquesta excepcional situació, es requereix una flexibilització dels criteris generals d'ús dels mecanismes d'identificació i signatura establerts al Protocol esmentat. Les mesures, de caràcter excepcional, s'habiliten fins a la finalització de la vigència de l'estat d'alarma declarat pel Reial decret 463/2020, de 14 de març.

El PISE determina als seus articles 4 i 9 que correspon a la Secretaria d'Administració i Funció Pública actualitzar i impulsar les mesures d'execució i desenvolupament d'aquest instrument que corresponguin, així com la revisió de la classificació i actualització dels mecanismes d'identificació i signatura electrònica que s'hi preveuen.

És per això que,

RESOLC:

Primer.-

Admetre per a la relació amb l'Administració de la Generalitat, l'ús indistint de qualsevol dels mecanismes d'identificació i signatura electrònica establerts a l'article 6 del PISE, fins a la finalització de la vigència de l'estat d'alarma declarat pel Reial decret 463/2020, de 14 de març. El mecanisme emprat es determina per part de l'òrgan competent, per a cada tràmit o procediment.

Segon.-

Habilitar sistemes alternatius d'identificació i signatura que permetin a les persones físiques interessades que no puguin disposar de mecanismes d'identificació i signatura electrònica establerts al PISE, la presentació de sol·licituds i peticions. El sistema emprat es pot determinar per part de l'òrgan competent, per a cada tràmit o procediment, entre els següents sistemes:

- La presentació i sol·licitud mitjançant formularis sense signatura electrònica. La identificació i signatura s'acreditaran amb la verificació de la identitat mitjançant sistemes de comprovació manuscrita o constatació de la identitat mitjançant plataformes d'interoperabilitat de la identificació.
- Sistemes de tramitació mitjançant comunicació telefònica o videoconferència.

Tercer.-

Admetre l'ús de certificats qualificats que hagin caducat, la renovació dels quals no s'hagi pogut dur a terme a causa de l'estat d'alarma, mentre duri vigència de l'estat d'alarma i les seves pròrrogues. L'ús d'aquests certificats qualificats es podran emprar d'acord amb les instruccions establertes per la Direcció General d'Administració Digital que determini les funcionalitats dels serveis digitals que permetin aquesta actuació.